

BUCHUNGSINFORMATION

CHECK-IN

ab 16.00 Uhr / vorzeitiges Check-in auf Anfrage

CHECK-OUT

Apartment: bis 10.00 Uhr

Suite: bis 11.00 Uhr

Bitte haben Sie Verständnis, dass Late Check-outs nicht möglich sind. Sie haben aber die Möglichkeit, Ihr Gepäck bis zur definitiven Abreise in unserem Gepäckraum zu deponieren. Ebenfalls gibt es Duschmöglichkeiten.

ANKUNFT / ELEKTROTAXI

Saas-Fee ist autofrei. Bei Anreise mit dem Auto parkieren Sie bitte im öffentlichen Parkhaus am Ortseingang. Rufen Sie uns nach Ihrer Ankunft beim Parkhaus oder Busterminal an und wir werden Sie umgehend mit unserem Elektrotaxi abholen. Bitte nehmen Sie zur Kenntniss, dass für Extrafahrten (z.B. im Winter zu den Skipisten) eine kleine Gebühr erhoben wird.

PREISE

Die angegebenen Tagespreise sind jeweils in CHF angegeben und verstehen sich inkl. MwSt. Eine Erhöhung der Mehrwertsteuer nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Auftraggebers.

KURTAXE

Die kommunizierten Tagespreise verstehen sich jeweils exklusive Kurtaxe. Folgende Beträge werden für die Kurtaxe erhoben:

Sommer:

CHF 7.00 pro Nacht / Erwachsener

CHF 3.50 pro Nacht / Kind (6-15 Jahre)

Im Sommer Bergbahnen (ohne Metro-Alpin) und PostAuto Busse inklusive

Winter:

CHF 4.50 pro Nacht / Erwachsener

CHF 2.25 pro Nacht / Kind (6-15 Jahre)

Bei Pauschalangeboten sind die Kurtaxen jeweils inkludiert und müssen nicht mehr separat dazugerechnet werden.

KINDER / BABY

Kleinkinder bis 2 Jahren übernachten kostenlos im Babybett (wird zur Verfügung gestellt).

HAUSTIERE

In der Elite Alpine Lodge sind Hunde willkommen. Um tierische Konflikte zu vermeiden, können wir leider nur Hunde akzeptieren. Es ist max. 1 Hund pro Apartment / Suite erlaubt. Wir bitten die Besitzer um eine vorgängige Kontaktaufnahme.

Suite: CHF 15.- im Tag

Apartment: CHF 25.- im Tag
Die Kosten verstehen sich exklusive Futter.

ZAHLUNGSMITTEL

Bar, Postcard, EC-Direct, MasterCard, Visa, AmericanExpress oder Banküberweisung:

Raiffeisenbank Mischabel-Matterhorn
IBAN: CH87 8080 8002 9218 3738 8
BIC/SWIFT: RAIFCH22

ANZAHLUNG

Die Elite Alpine Lodge behält sich das Recht vor bei Abschluss von Direktbuchungen (per Mail, Telefon oder via Hotel-Website) 50% Gesamtbetrages als Vorauszahlung zu verlangen. Für Reservationen über Online-Portale (z.B. booking.com) gelten die jeweils angegebenen Buchungsbedingungen.

ANNULLATIONSFRISTEN 2024/25

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiseversicherung.

Generell (ausgenommen der unten aufgeführten Daten)

- Kostenfreie Stornierung **bis 30 Tage** vor Anreise.
- Bei Stornierungen **ab 29 bis 15 Tage** vor Anreise behalten wir Ihre Anzahlung (= 50% des Gesamtbetrages) ein.
- Bei Stornierungen **ab 14 bis 0 Tage** vor Anreise wird der Gesamtbetrag (=100%) in Rechnung gestellt.

21.12.2024 - 04.01.2025

01.02.2025 - 15.03.2025

- Kostenfreie Stornierung **bis 60 Tage** vor Anreise.
- Bei Stornierungen **ab 59 bis 30 Tage** vor Anreise behalten wir Ihre Anzahlung (= 50% des Gesamtbetrages) ein.
- Bei Stornierungen **ab 29 bis 0 Tage** vor Anreise wird der Gesamtbetrag (=100%) in Rechnung gestellt.

01.09.2025 - 27.11.2025

- Kostenfreie Stornierung **bis 14 Tage** vor Anreise.
- Bei Stornierungen **ab 13 bis 8 Tage** vor Anreise behalten wir Ihre Anzahlung (= 50% des Gesamtbetrages) ein.
- Bei Stornierungen **ab 7 bis 0 Tage** vor Anreise wird der Gesamtbetrag (=100%) in Rechnung gestellt.

BUCHUNGSRÜCKZUG DURCH DIE ELITE ALPINE LODGE

Die Elite Alpine Lodge behält sich das Recht vor, in Ausnahmefällen eine bestätigte Buchung ohne Kostenfolge für die Elite Alpine Lodge und den Gast für ungültig zu erklären und von dieser zurück zu treten:

- Unbewohnbarkeit des Hotels aufgrund höherer Gewalt

- Schliessung oder Änderung der Öffnungszeiten aus wirtschaftlichen oder rechtlichen Gründen
- Nichterreichen einer allfälligen ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl
- Verzug einer verlangten Anzahlung